



*Allegato A1 (ITALIA)*

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

**TITOLO DEL PROGETTO: CITTADINI CONNESSI NEL MEDIO E BASSO MANTOVANO**

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

*Settore:* Assistenza

*Area di intervento:* Adulti e terza età in condizioni di disagio, Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

*Codifica:* A2

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è **potenziare i servizi di facilitazione digitale presso gli Enti coinvolti garantendo a tutti pari opportunità di accesso** e mettendo i cittadini in condizione di usufruire dei portali e dei servizi pubblici digitali degli Enti pubblici e non che realizzano il progetto, in modo agevole e progressivamente autonomo.

La pandemia ancora in corso ha evidenziato l'inadeguatezza delle competenze di molti cittadini nei confronti degli strumenti digitali e in questo ambito risulta urgente ed evidente la necessità di operare in sinergia tra pubblico e privato. Tutti gli enti che realizzano il progetto contribuiscono al raggiungimento all'obiettivo indicato attraverso la messa in campo di azioni direttamente rivolte al target: ognuno per le proprie specificità contribuisce a migliorare sia gli interventi diretti al singolo, sia il quadro di indagine generale relativo alla diffusione della cultura digitale. Nello specifico tutti e cinque i Comuni (**obiettivo della coprogettazione**) contribuiscono al raggiungimento dell'obiettivo offrendo un supporto attraverso un punto dedicato per il disbrigo di pratiche connesse alla pubblica amministrazione.

Il progetto risponde all'obiettivo 10 dell'Agenda 2030 "Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni" e si inserisce nell'ambito di azione f) "Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni" in quanto prevede azioni e attività che mirano allo sviluppo di una nuova forma di cittadinanza basata su informazione di qualità, partecipazione e su un rapporto più efficace tra cittadini e pubblica amministrazione, contribuendo al superamento delle diseguaglianze. Nell'ambito del progetto gli enti attuatori interpretano il digitale come uno spazio di eguaglianza e di sviluppo delle comunità e degli individui e sostengono l'inclusione digitale come parte integrante dei servizi di assistenza rivolti alle comunità e a particolari categorie di persone. Con questo progetto, considerato congiuntamente all'altro progetto facente parte del programma, gli Enti locali intendono agire non tanto sulle competenze digitali del singolo individuo ma mira a creare un intervento coeso sul territorio mantovano interpretando la cultura digitale come un patrimonio di tutti i cittadini e considerando gli operatori volontari di questo programma come portatori di innovazione, anche al fine di colmare sia il gap che fa girare il paese a diversi motori, sia quello riferito alle competenze digitali nel paese.

**Indicatori (situazione a fine progetto)**

Bisogni	Indicatori	Comune Goito		Comune Rodigo		Comune Casaloldo		Comune Castellucchio		Comune Canneto sull' Oglio	
		Ex ante	Ex Post	Ex ante	Ex Post	Ex ante	Ex Post	Ex ante	Ex Post	Ex ante	Ex Post
1. Necessità di supportare i cittadini nell'accesso e nell'orientamento ai servizi relativi ai bisogni specifici, garantendo pari opportunità e contrastando l'emarginazione	Numero procedimenti online attivati dai soggetti attuatori	85	140	30	45	45	75	30	45	25	60
2. Scarso accesso dei cittadini appartenenti alle fasce deboli ai servizi online	Numero richieste di supporto pervenute nei punti di accesso	95	150	46	75	39	65	28	50	21	55

Obiettivi rivolti agli operatori volontari:

- formazione ai valori dell'impegno civico, della pace e della nonviolenza dando attuazione alle linee guida della formazione generale al SCU;
- apprendimento delle finalità, delle modalità e degli strumenti del lavoro di gruppo finalizzato alla acquisizione di capacità pratiche e di lettura della realtà, capacità necessarie alla realizzazione delle attività del progetto e successivamente all'inserimento attivo nel mondo del lavoro, a cominciare dai soggetti no profit;
- fornire ai partecipanti strumenti idonei all'interpretazione dei fenomeni socio-culturali al fine di costruire percorsi di cittadinanza attiva e responsabile;
- crescita individuale dei partecipanti con lo sviluppo di autostima e di capacità di confronto, attraverso l'integrazione e l'interazione con la realtà territoriale.

Gli obiettivi specifici del progetto relativi agli operatori volontari del servizio civile sono:

<b>DIFFUSIONE FRA GLI OPERATORI VOLONTARI DI UN ATTEGGIAMENTO DI CITTADINANZA ATTIVA</b>	Il Comune ha la possibilità attraverso il servizio civile di fornire alle giovani generazioni un'opportunità formativa unica nel suo genere, non limitata alla fornitura di strumenti spendibili successivamente nel mondo del lavoro, ma progettata fin da subito come momento di educazione alla cittadinanza attiva, alla solidarietà e al volontariato.
<b>DIFFUSIONE FRA GLI OPERATORI VOLONTARI DI CONOSCENZE PROFESSIONALI PER L'INSERIMENTO NEL MONDO DEL LAVORO</b>	Lo svolgimento del servizio civile consente all'operatore volontario, un più agevole inserimento nel mondo del lavoro per la possibilità di vantare l'acquisizione di: <ul style="list-style-type: none"> <li>· un'effettiva esperienza d'applicazione di conoscenze tecniche maturate durante lo svolgimento di percorsi di formazione teorici;</li> <li>· capacità di strutturare relazioni sociali complesse acquisite mediante una lunga permanenza in un concreto ambito lavorativo.</li> </ul>

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nella tabella sottostante sono indicate le attività che svolgono gli Operatori Volontari e che sono comuni a tutti e cinque i Comuni coinvolti.

<b>Attività del progetto</b>	<b>Ruolo dell'operatore volontario</b>
Attività 1.1 Attività di collaborazione e comunicazione per il potenziamento delle competenze digitali dei cittadini	L'operatore volontario, opportunamente formato sui temi del digitale, presiederà il punto di facilitazione digitale dando informazioni ai cittadini sia sulle modalità di funzionamento di portali specifici che sulle modalità per accedervi in sicurezza, affiancando il cittadino nelle pratiche a seconda del livello di istruzione digitale, indirizzandolo o coadiuvandolo a seconda dei casi e delle capacità. La consulenza avverrà all'interno dell'URP sia attraverso un punto informatico che attraverso un servizio telefonico, attraverso cui l'operatore volontario gestirà anche gli appuntamenti per le pratiche in presenza. Dovrà aiutare i cittadini a ottenere il rilascio delle credenziali SPID e gestire una casella email dedicata sia per le richieste di consulenza che per la gestione degli appuntamenti. L'operatore volontario dovrà inoltre promuovere il servizio di facilitazione digitale attraverso i canali social del Comune e materiali informativi realizzati per il servizio.
Attività 1.2 Attività di informazione sulla sicurezza informatica	
Attività 1.3 Attività di consulenza telefonica rivolta ai cittadini	
Attività 2.1. Produzione e raccolta materiali	I volontari collaborano con l'ente di accoglienza nella produzione dei materiali promozionali, divulgativi, informativi e formativi e nella raccolta degli stessi nella cartella condivisa di progetto
Attività 2.2. Sistematizzazione dei materiali raccolti	I volontari, in collaborazione fra loro e affiancati dagli olp e dal Coordinatore nazionale del progetto digitale, si occuperanno della strutturazione della pubblicazione, della definizione della linea grafica e della sistematizzazione dei contenuti.

All'interno della **coprogettazione** le attività 2.1 e 2.2 saranno svolte insieme fra gli Enti, facendo collaborare fra loro gli operatori volontari, che potranno spostarsi sul territorio con i mezzi degli enti e in questo modo collaborare fra di loro

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari
COMUNE CASTELLUCCHIO - BIBLIOTECA	via A. Pasotti	CASTELLUCCHIO	138587	2
COMUNE RODIGO - SEDE COMUNALE	Piazza Ippolito Nievo	RODIGO	138632	2
COMUNE GOITO - COMUNE	PIAZZA GRAMSCI	GOITO	143932	1
COMUNE CANNETO - COMUNE	PIAZZA MATTEOTTI	CANNETO SULL'OGGIO	148957	1
COMUNE CASALOLDO - UFFICIO SERVIZI SOCIALI	VIA ROMA	CASALOLDO	159589	1

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Tutti i posti sono senza vitto e alloggio

Sede	Codice Sede	N° Volontari
COMUNE CASTELLUCCHIO - BIBLIOTECA	138587	2
COMUNE RODIGO - SEDE COMUNALE	138632	2
COMUNE GOITO - COMUNE	143932	1
COMUNE CANNETO - COMUNE	148957	1
COMUNE CASALOLDO - UFFICIO SERVIZI SOCIALI	159589	1

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:** nessuno

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni di servizio per un monte ore annuo di 1.145 ore

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La **selezione** dei candidati avverrà per colloqui, titoli ed esperienza aggiuntive. A questo scopo è stata approntata una scala di valutazione in centesimi.

- 1) **Colloquio** per un totale di 64 punti sui 100 totali
- 2) **Titoli di studio** per un totale di 16 punti sui 100 totali
- 3) **Esperienze aggiuntive** per un totale di 20 punti sui 100 totali

**1) Colloquio**

Il punteggio minimo necessario tramite il colloquio per la dichiarazione di idoneo al servizio civile nazionale è di 36 punti su 64 totali. Durante il colloquio verranno approfonditi i seguenti aspetti:

- a) Il Servizio Civile (3 domande per 8 punto ognuna massimo)  
(conoscenza del servizio civile, caratteristiche e funzionamento del servizio civile). **Fino a 24 punti**
- b) Il progetto prescelto (5 domande a 8 punti ognuna massimo)  
(conoscenza del progetto, idoneità alle mansioni previste dal progetto, interesse alle acquisizioni culturali e professionali generate dal progetto, disponibilità del candidato alle condizioni richieste dalla attuazione del progetto, esperienze e competenze pregresse nell'area del progetto). **Fino a 40 punti**

punteggio soglia per idoneità

**36 punti**

## **2) Titoli di studio**

Viene assegnato un punteggio fisso per il titolo di studio posseduto esclusivamente tra quelli elencati. Si valuta esclusivamente il titolo che genera il punteggio più elevato; il punteggio massimo ottenibile è **16 punti**.

Laurea specialistica

**16 punti**

Laurea di primo livello (triennale)

**12 punti**

Diploma

**8 punti**

Licenza Media

**4 punti**

## **3) Esperienze aggiuntive**

Saranno valutate esclusivamente esperienze nei settori e nelle aree di intervento previsti dal Prontuario progetti in vigore.

Viene assegnato un punteggio fisso per le tipologie di esperienze sotto elencate.

I punteggi delle diverse tipologie di esperienza sono sommabili tra loro. Il punteggio massimo ottenibile è **20 punti**.

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a tre mesi complessivi.

**8 punti**

Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a tre mesi complessivi

**6 punti**

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza. Tali esperienze dovranno essere specificate nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a tre mesi complessivi.

**4 punti**

Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto. Tali esperienze dovranno essere specificate nell'allegato 3 e comunque dovranno avere una durata superiore a sei mesi complessivi.

**2 punti**

Il punteggio totale ottenibile è di 100 punti.

Le selezioni sono svolte presso le singole sedi di attuazione, al fine di favorire la partecipazione dei giovani e la conoscenza diretta con l'ente di accoglienza stesso.

La metodologia utilizzata per la selezione si basa sulla raccolta di titoli ed attestati che, oltre a documentare il percorso formativo dei singoli candidati, mette in risalto le precedenti esperienze del volontario in settori analoghi a quelli previsti dal progetto nell'ambito dello stesso ente o di enti diversi.

Particolare importanza ed attenzione è rivolta al colloquio in cui, sulla base della conoscenza diretta del ragazzo o della ragazza, il/i selettore/i cercherà di valutare non solo le conoscenze e la consapevolezza di cosa significa svolgere servizio civile in quell'ente, per quel progetto, ma anche l'importanza formativa che il partecipare all'esperienza del Servizio Civile potrebbe avere sul giovane. Altro elemento di cui si tiene conto è la sua disponibilità a seguire il progetto fino al suo termine.

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: nessuno

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:

Attestato specifico a cui l'Ente aggiungerà a quanto già previsto dal modello di cui all'Allegato 6B delle Disposizioni vigenti almeno 2 competenze tra quelle del quadro europeo DigComp 2.1, qui di seguito

elencate:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati;
- Collaborazione e comunicazione;
- Creazione di contenuti digitali;
- Sicurezza;
- Problem solving.

In aggiunta a quanto opzionato dall'Ente nella presente voce, il Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale attiverà, in via sperimentale, un percorso di certificazione delle competenze digitali per ciascun operatore volontario.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica sarà realizzata in modo unitario fra i vari enti utilizzando tutte le seguenti sedi:

**COMUNE CANNETO SULL'OGLIO – SU00054A19**  
PIAZZA MATTEOTTI 1 – CANNETO SULL'OGLIO

**COMUNE DI CASTELLUCCHIO – SU00054A01**  
PIAZZA A. PASOTTI 26 – CASTELLUCCHIO

**COMUNE DI CERESARA**  
PIAZZA CASTELLO 25 – CERESARA

**COMUNE DI RODIGO – SU00054A16**  
PIAZZA IPPOLITO NIEVO 3 - RODIGO

**COMUNE DI CASALOLDO - SU00054A20**  
VIA ROMA 8 – CASALOLDO

**COMUNE DI GOITO – SU00054A18**  
PIAZZA GRAMSCI 8 - GOITO

La durata complessiva della formazione specifica è di 72 ore e verrà realizzata nei primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO: SERVIZIO CIVILE DIGITALE**  
– CITTADINI CONNESSI

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:** Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni